

Nota van Inlichtingen 'Beheer en onderhoud van de bedienentrale voor beweegbare bruggen en sluizen in de provincie Noord-Holland'

Datum: 14 november 2024

In deze nota van inlichtingen geeft de aanbestedende dienst (PNH) antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde marktconsultatie gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze nota van inlichtingen vormt een integraal en onlosmakelijk onderdeel van de marktconsultatie 'Beheer en onderhoud van de bedienentrale voor beweegbare bruggen en sluizen in de provincie Noord-Holland' d.d. 8 november 2024, met kenmerk A.24.18.

Vraag	Herkomst in document	Vraag	Antwoord
1.	Presentatie	In de presentatie staan een 8-tal bullets genoemd als zijnde toekomstige ontwikkelingen die u ziet. Om een beter beeld van de scope te krijgen, zijn we benieuwd naar de verhouding tussen het reguliere onderhoud enerzijds en de toekomstige ontwikkelingen anderzijds. Kunt u aangeven of de toekomstige ontwikkelingen een klein of juist groot deel van de totale scope van het B&O contract zullen gaan uitmaken?	PNH verwacht dat deze onderwerpen wel de nodige kennis en kunde vragen en qua inspanning over de looptijd meerdere mensjaren aan effort met zich mee kunnen brengen. De omvang van de ontwikkelingen over de looptijd hangt af van de performance binnen dit contract.
2.	Presentatie	In de presentatie wordt bij toekomstige ontwikkelingen geen migratie genoemd van de huidige bedienapplicaties / servers. Is er een migratie van de bedienapplicaties / servers te verwachten binnen de uitvoering van de B&O opdracht? Zo ja, wanneer zal dit plaatsvinden?	Applicatie-migratie kan noodzakelijk zijn wanneer onderliggende COTS-producten (bijv. SCADA-pakket of server-hardware) worden geüpgraded of vervangen. Gezien de looptijd van het contract zal migratie naar verwachting enkele keren voorkomen.
3.	Marktconsultatie	Verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer een projectteam zal moeten inrichten om de toekomstige ontwikkelingen uit te voeren?	Het is aan opdrachtnemer om te bepalen of de vaste onderhoudsploeg de ontwikkelingen zelfstandig kan uitvoeren of dat hiervoor een apart projectteam moet worden gevormd. In sommige gevallen zal een projectteam inderdaad nodig zijn.
4.	Marktconsultatie	In het marktconsultatiedocument staat vermeld dat bij uitval van de centrale de maximale functiehersteltijd 1 uur bedraagt. Is de centrale voor het geven van ondersteuning en oplossen van storingen op afstand benaderbaar via een beveiligde verbinding?	Dat is momenteel het geval in bijzondere situaties. De coördinator geeft de service dan op afstand vrij.
5.	Marktconsultatie	Wat is het budget per jaar voor dit contract?	Het jaarlijkse budget voor de dit contract wordt indicatief voorzien op gemiddeld een bedrag van € 2.000.000 tot € 2.500.000, exclusief btw en exclusief toekomstige ontwikkelingen. Afhankelijk van vervangingsinvesteringen en te sluiten objecten kan dit jaarlijks wisselen. Deze raming omvat diverse

Vraag	Herkomst in document	Vraag	Antwoord
			componenten, waaronder materiaalkosten, ureninzet en een voorziening voor onvoorziene uitgaven. Hierbij dient te worden opgemerkt dat dit budget in het kader van de aanbesteding nog wordt geraamd.
6.	Marktconsultatie	Waar ligt de scope grens tussen dit contract en dat van de E/M onderhoudspartij bij de kunstwerken? (Op de I/O module aansluiting van de PLC?)	De klemmenstrook van de koppelkast vormt het grensvlak naar de gebiedscontractant (GBC) die ook het E/M onderhoud van de rest van de installatie verzorgt. Alle bekabeling buiten de koppelkast (m.u.v. WAN-transmissie) vallen onder B&O van GBC.
7.	Marktconsultatie	De Provincie Noord-Holland heeft meerdere kunstwerken aangesloten op de centrale. Wordt het E/M onderhoud op deze kunstwerken uitgevoerd door 1 onderhoudspartij of worden de kunstwerken onderhouden door meerdere E/M onderhoudspartijen voor heel de provincie?	Het E/M onderhoud aan het object is onderdeel van het gebiedscontract. Er zijn zeven gebieden binnen PNH. Hier komt ook een nieuw assetcontract voor.
8.	Marktconsultatie	Waar ligt de scope afbakening tussen dit contract en dat van de IT onderhoudspartij bij de bedieningscentrale? (Wie is verantwoordelijk voor welk deel van de IT-stack en IT-infrastructuur van de servers, clients en werkplekken?)	Het IT-onderhoud van de systemen voor centrale bediening, zoals aangegeven in de presentatie (turquoise vlakken), wordt verzorgd door de B&O opdrachtnemer van de centrale. Daarnaast zijn er gescheiden KA-voorzieningen in de centrale, die worden beheerd door de vaste IT-dienstverlener van PNH.